



POLITIKA KAKOVOSTI

Naša politika temelji na izpolnjevanju in vzdrževanju nivoja kakovosti storitev in poslovanja v skladu z zahtevami, potrebami in željami kupcev. V želji nuditi varne izdelke, sledimo vsem zakonskim omejitvam ter drugim standardom, ki urejajo področje medicinskih pripomočkov. Zadovoljevanje kupcev je prednostna naloga, ki se kaže predvsem v izobraževanju uporabe izdelkov, prodaji izdelkov v pričakovani kvaliteti ter poprodajne aktivnosti kot so vzdrževanje in servis izdelkov.

S kupci vzpostavljamo dolgoročen partnerski odnos tako, da skupaj načrtujemo nadaljnje usmeritve. Skupaj z dobavitelji stalno sledimo najnovejšim trendom v naši panogi. Spodbujamo inovativnost vsakega posameznika v podjetju. Ključna usmeritev zaposlenih je v osvajanju novih znanj, kar se kaže z izobraževanjem na vseh področjih.

Vsi člani organizacije se zavedamo in razumemo politiko kakovosti. Zaposleni zagotavljamo, da so naša dejanja usmerjena k izpolnjevanju te politike ter izpolnjevanju okvirnih in izvedbenih ciljev za izboljšanje kakovosti.

Cilji kakovosti

Za vsako leto si bomo postavili merljive cilje kakovosti in jih interdisciplinarno spremljali in sprotno preverjali uspešnost delovanja in izvajali potrebne preventivne in korektivne ukrepe. Sistem vodenja kakovosti želimo nenehno izboljševati zato bomo izvajali ukrepe za nenehno izboljševanje. Cilji kakovosti so zapisani v obrazcu Cilji kakovosti.

Datum: 14.05.2021